

GARANTIEVOORWAARDEN

1 DEFINITIES

Opdrachtnemer: Lakkerij Vandermaesen nv

Opdrachtgever: Elke partij die een beroep doet op de Opdrachtnemer voor het uitvoeren van werken, het leveren van goederen of het verlenen van diensten. Partijen: de Opdrachtnemer en Opdrachtgever samen. Behoudens afwijkende bepalingen in de offerte/orderbevestiging van de Opdrachtnemer of in het door Partijen gesloten contract, zijn de hieronder geldende garantievoorzwaarden algemeen van toepassing op materialen die door de Oppervlakenemer behandeld worden voor de Opdrachtgever. De eigen algemene aankoop- en verkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever zijn steeds uitgesloten en zullen niet van toepassing zijn.

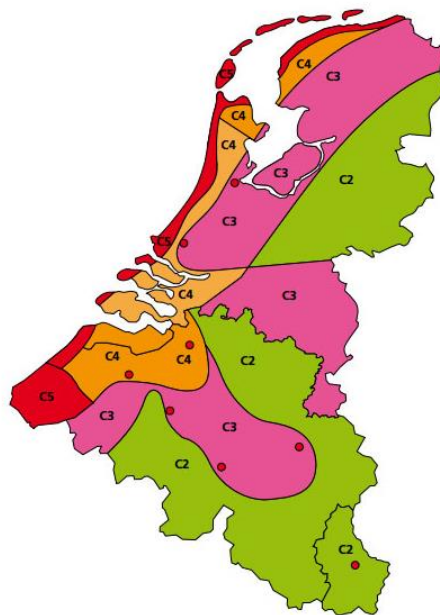
2 KLIMAAT

De klimatologische omstandigheden zijn te verdelen in een landelijk-, maritiem- en industrieelklimaat (de zogenaamde C-klassen).

Hoe hoger de corrosiebelasting ten gevolge van klimatologische omstandigheden, hoe hoger de C-klasse en hoe meer eisen aan het laksysteem worden gesteld. Voor een goede selectie van een laksysteem moet informatie over de locatie en het gebruik van de producten vooraf bij de Oppervlaktebehandelaar bekend zijn, op basis van volgende classificatie:

Omschrijving klimaatklassen:

Klimaatklasse	Omgeving	Omschrijving
C1	BINNEN	Onbelast, verwarmde gebouwen met zuivere atmosfeer. Bv. winkel, kantoorgebouw, ziekenhuis, ... (= industriële kwaliteit)
	BUITEN	Niet van toepassing
C2	BINNEN	Onbelast, niet verwarmde gebouwen waar condensatie kan ontstaan. Bv. opslagruimtes, sporthal, magazijn, ...
	BUITEN	Atmosfeer met laag niveau van pollutie, droog gebied met weinig luchtverontreiniging, goede beregening. Bv. gebouwen in het binnenland en landelijk gebied.
C3	BINNEN	Binnenklimaat met hoge vochtigheid en enige vervuiling Bv. wasserij, brouwerij, zuivelfabriek, voedingsindustrie
	BUITEN	Stedelijk of industrieel gebied met lage SO2 pollutie (binnenland), kuststreken met laag zoutgehalte.
C4	BINNEN	Binnenklimaat met hoge belasting Bv. chemische fabriek, zwembad
	BUITEN	Industriële omgeving met hoge SO2 pollutie en kuststreken met gemiddeld zoutgehalte. Bv. scheeps- en bootwerf in kustgebied
C5	BINNEN	Gebouwen en gebieden met bijna permanente condensatie en hoge pollutie.
	BUITEN	Industriële omgeving met hoge vochtigheid en agressieve atmosfeer Bv. petrochemie. Kust- en inlandse streken met hoog zoutgehalte (5 km van kustlijn wordt aangemerkt als C5 - inclusief alle open verbindingen met de zee). Bv. boorplatformen, gebouwen en materialen opgesteld direct aan de kust die veel blootgesteld worden aan wind met zout en zand.



De Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer steeds informeren welke klimaatklassen gelden voor het specifieke project. Bij gebreke hieraan, is de garantie van de Opdrachtnemer beperkt tot deze van klasse C2.

3 GARANTIE

10 jaar garantie, voor alle klassen mét uitzondering van klimaatklasse C4 en C5, afbouwend op de waarde van het door de Opdrachtnemer gefactureerde lakwerk van het project:

1 ^e jaar:	100%	6 ^e jaar:	50%
2 ^e jaar:	90%	7 ^e jaar:	40%
3 ^e jaar:	80%	8 ^e jaar:	30%
4 ^e jaar:	70%	9 ^e jaar:	20%
5 ^e jaar:	60%	10 ^e jaar:	10%

4 REIKWIJDTE VAN DE GARANTIE

Materialen behept met zichtbare gebreken mogen niet gemonteerd worden door de Opdrachtgever, op straffe van verval van garantie door de Opdrachtnemer. De garantie geldt voor een corrosie minimum Ri3 volgens de NEN-EN-ISO 4628/3, zoals uitdrukkelijk gekend door de Partijen. Van een gebrek in de zin van deze algemene garantievoorzwaarden is slechts sprake indien ten minste 3% van het totaal gecoate oppervlak, gerekend per individuele aangeleverde zaak, een gebrek toont.

Visuele keuring moet plaatsvinden loodrecht op het zichtvlak met het blote oog en bij daglicht (geen licht dat schuin over het oppervlak schijnt):

- Voor binnenwerk op een afstand van 3 meter
- Voor buitenwerk op een afstand van 5 meter

Defecten of gebreken van minder dan 3% worden beschouwd als normale slijtage en vallen niet onder de garantie.

Gedurende de garantietermijn beginnende op de eerste afleverdatum van de onder de garantie vallende materialen zullen de door de Opdrachtnemer behandelde materialen voldoende beschermd zijn tegen aantasting ten gevolge van niet-mechanische invloeden van buitenaf. Wat de gevolgen betreft van de (niet)opgave van de klimaatklassen door de Opdrachtgever, wordt verwezen naar de artikels 'Klimaat' en 'Garantie'.

5 UITSLUITINGEN

Er is geen garantie verschuldigd door de Opdrachtnemer in volgende gevallen:

5.1 De door de Opdrachtgever en/of derden vrijwillige, opzettelijke of door zware fout veroorzaakte aangebrachte schade (zoals transportschade en schade aan de coating als gevolg van de montagewerkzaamheden). Daarom is o.m. alle schade uitgesloten veroorzaakt door onoordeelkundige en/of onvoldoende handelingen op het gebied van o.m.:

- reiniging en onderhoud
- transport en opslag
- montage
- mechanische belasting
- aanlevering
- het niet naleven van de wetten, regels of gebruiken die de activiteitssectoren van de Oppervlaktebehandelaars reglementeren.

5.2 De schade veroorzaakt door oorlog, burgeroorlog, terroristische daden of sabotage, opstand, oproer, volksrellen, staking, lockdown, opeising, embargo's, epidemieën, ongevallen en enigerlei soort. Vulkaanuitbarsting, aardbeving, overstroming, vloedgolf en elke andere natuurramp van catastrofale aard. Directe of indirecte gevolgen van ontploffingen, warmteontwikkelingen van meer dan 100° radio-actieve uitstraling, ionenstraling, giftige, explosieve of gevaarlijk splijt of afvalstoffen.

5.3 Oneffenheden die het gevolg zijn van:

- oneffenheden aan het oppervlak van het te behandelen materiaal
- oneffenheden inherent aan het aanbrengen van de zinklaag of andere deklaag
- oneffenheden in de ondergrond zoals toegestaan bij het deklaag gereed maken.

5.4 Kleurverschillen in de behandelde materialen.

5.5 De schade ten gevolge van het niet-naleven van de regels die als basis dienden voor de goedkeuring van de gewaarborgde producten, profielen of materialen.

5.6 Schade ten gevolge van op het materiaal aanwezige corrosie.

5.7 Er is geen garantie op een onvoldoende dekking van de ophangpunten van het materiaal.

5.8 De schade ten gevolge van het niet-naleven van de regels die als basis dienden voor de goedkeuring van de gewaarborgde producten, profielen of materialen.

5.9 Alle diverse beschadigingen aan de poedercoating die te wijten zijn aan:

- een abnormaal gebruik, slijtage of normale veroudering.
- vervorming en/of evoluties van het steunoppervlak.
- schokken of stoten van mechanische oorsprong.
- belangrijke en zware thermische schokken of stoten.
- wrijvingen van stompe voorwerpen of objecten.
- uitwerpingen en dampen van chemische producten, behalve bij homologatie door expert.

- een steunoppervlak of substraat welke niet volgens de door de verzekeringsnemer opgegeven specificaties werd behandeld.
- een abnormale beweging of inzakking van het bouwwerk.
- de stijgende vochtigheid, afkomstig uit de funderingen of aanvullingen.
- waterinfiltraties langs oppervlakten welke niet gecoat werden of die verband houden met constructiefouten van de behandelde oppervlakken.
- constructiefouten van de behandelde oppervlakken.
- thermische schokken en/of langdurige blootstelling aan temperaturen boven de 70°

5.10 De schades aan de poedercoating waarvan de effectieve applicatie niet het werk is van de Odrachtnemer.

5.11 Alle schade aan derden en alle schade welke door een aansprakelijkheidsverzekering wordt verzekerd.

Zijn onder andere uitgesloten:

- de schadelijke gevolgen van een gebrek in producten, profielen, materialen of werken, indien dit gebrek door de verzekerden was gekend of door hen werd vermeld.
- de directe of immateriële gevolgschade zoals genotsverlies, werkloosheid, immobilisatie, waardevermindering, vertraging-vergoedingen of boetes, verlies van cliënteel, enz.
- de veroorzaakte schade als gevolg van de tienjaarlijkse aansprakelijkheid, art. 1792 en 2270 van het burgerlijk wetboek of gelijkaardige artikels van een ander wetboek.

5.12 De schade aan producten, systemen of methodes welke aangebracht werden buiten de gelegheidsdata van de controleconventie zoals gedefinieerd in hoger vermeld artikel nr. 9.

5.13 Schade aan de poedercoating dewelke rechtstreeks blootgesteld werden aan zware corrosie of een agressieve omgeving zoals rechtstreekse bezoedeling of aantasting door fabrieksrook of door chemische producten. De verzekering en de expert zullen hieromtrent gezamenlijk oordelen. Bij meningsverschil is het advies van de expert beslissend.

5.14 Schade aan randen of randdelen welke gecoat werden maar waarbij voor de coating geen corrosiewerende behandeling kan worden toegepast (bv. snijranden), evenals aan delen van de producten, profielen of materialen welke een kromming of afrondingsstraal hebben die minder dan 0,5 mm bedraagt.

5.15 Schade te wijten aan aanraking met vloeistoffen of materialen waartegen de poedercoating niet chemisch bestand is.

5.16 Schade, te wijten aan één of meerdere galvanische koppels = meerdere metaalsoorten.

5.17 Niet verantwoorde vertraging bij de uitvoering van herstellingen of eventuele preventieve bijwerkingen dewelke werden besloten ingevolge inspecties, controles of testen.

5.18 De schades welke hun oorzaak vinden in de door de expert of door de klanten gemaakte voorbehoud bij oplevering van de werken of projecten, zolang dit voorbehoud niet opgeheven werd.

5.19 Schade als gevolg van het reinigen van de behandelde oppervlakken met producten die niet door de verzekerden toegestaan werden. Ook het bijwerken/retoucheren door de Odrachtgever zelf van gelakte materialen die niet op de correcte manier en met de correcte spuitbussen of lakstiften werden uitgevoerd.

5.20 Het laattijdig aangeven van de schade d.w.z. niet binnen de 5 werkdagen na ontvangst van een schriftelijke klachtmelding bij de Odrachtnemer of verzekerden.

5.21 Schade ten gevolge van een onafgebroken of abnormale onderdompeling in een waterige oplossing (retentie).

5.22 Schade als gevolg van het aanbrengen van producten die niet meer voldoen aan de vooropgestelde kwaliteitseisen van de Leverancier (o.a. gebruik van coatingproducten buiten de voorgeschreven termijnen).

5.23 Gehele of gedeeltelijke vervanging van de behandelde profielen, structuren of materialen (substraten) of van onderdelen ervan.

5.24 De eindafwerking van de werken/projecten na de ingangsdatum van de garantie, behalve indien uitgevoerd onder toezicht en met goedkeuring van de expert.

5.25 Gebreken ontstaan op applicatie-technisch onbereikbare plaatsen en gebrekkige ondergronden zoals kettinglassen, ononderbroken lasnaden, boutverbindingen, lasspetters, klemverbindingen, scherpe kanten, dubbelingen. Alle schade is uitgesloten die is ontstaan als gevolg van of in verband met ontwerp-, constructie- of materiaal fouten van de te behandelen materialen.

5.26 Gebreken ontstaan door plaatsen waarbij de uithardingscurve van het poeder niet of nauwelijks gerealiseerd kan worden wegens de te grote warmte-inhoud van de plaats (oppervlakte in verhouding tot de inhoud) of ten gevolge van verschillen in materiaaldikte binnen 1 stuk.

6 SCHADEGEVAL

Bij een eventueel schadegeval dient men binnen de 30 dagen na de constatacie een schriftelijke aangifte van de vaststelling in te dienen waarin men de eventuele opgetreden tekortkomingen en de voorgestelde herstellingsmogelijkheden voor uitvoering in de zo kort mogelijke termijn vermeldt.

De Opdrachtnemer of haar expert beslist over:

- het nut,
- de betrokken partij,
- de zo kort mogelijke termijn

bijeen te roepen om de schade vast te stellen en de noodzakelijke werkzaamheden te bespreken en vast te leggen.
De expertisekosten vallen ten laste van de verzekerde.

Voor de identificatie van het behandeld materiaal zal de factuur de ingangsdatum van het verzekerd materiaal bepalen.

Tot de kosten van herstel behoren niet:

- de kosten voor demontage
- de kosten voor hulpmiddelen zoals steigers, kranen, ...
- vervangingskosten van het substraat
- eventuele onderzoekskosten gedaan door derden.

De Opdrachtgever is verplicht het onder deze garantieovereenkomst vallende herstel te doen uitvoeren door de Opdrachtnemer of door deze voorgeschreven. Indien de Opdrachtgever hieraan niet voldoet, vervalt de garantie.

7 VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

De Opdrachtgever heeft aan de Opdrachtnemer de nodige technische specificaties overgemaakt met betrekking tot de aanwending van het te behandelen materiaal, klimaatklassen, de wijze van behandeling van de oppervlakte van het materiaal, ...

In geval van poedercoating op verzinkt staal dienen de materialen verzinkt te zijn volgens EN ISO 1461 en coatingsgeschikt aangeleverd te worden bij de Opdrachtnemer.

Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, dient de Opdrachtgever zelf te zijn overgegaan tot de verwijdering van hardzink, scherpe punten, zinkdruppels, zink-as, schuimresten van flux en andere onvolkomenheden. Bij het wegwerken van oneffenheden mag de zinklaag niet op de stalen ondergrond zijn verwijderd.

Als eventuele beschadigingen van de zinklaag of onverzinkte plekken bijgewerkt moeten worden, moet dit in overleg met de Opdrachtnemer gebeuren. Bijwerken moet gebeuren conform EN ISO 1461, hoofdstuk 6.3.

Het gebruik van zinkspray (spuitbus) is nooit toegestaan. Ook bepaalde zinkverf kan mogelijk problemen geven.

8 REINIGING/ONDERHOUD

Hiervoor verwijzen we naar ons document 'Onderhoudsadvies', te verkrijgen op aanvraag.